Defity[3] Şirketinin Aynı Adla

SHA-256 ve SPN-16 Şifreleme Yapan Programın Yazılım Şartnamesi ve Sözleşmesi

*1-TARAFLAR*

**1.1. Şirket:** Defity[3]

**1.2. Müşteri:** Emin Borandağ

*2-TANIMLAR*

**2.1. Defity[3] Mesaj Şifreleme Sistemi:** Defity[3] tarafından geliştirilmiş tamamı C# tabanlı masaüstü uygulaması ve kişiye özel çalışan,tek kullanıcının yazdığı metni SHA-256 veya SPN-16 ile şifreleyen, şifreli mesaj gönderen daha sonrasında mesajı alan kişinin anahtar ile açıp içeriğini görebildiği yazılımın adıdır.

**2.2. Elektronik Tebligat Yönetmeliği:** Resmî gazetede yayınlanmış yönetmeliklerdir.

**2.3. Uyarlama Çalışması:** Defity[3] sisteminin Emin Borandağ tarafından kullanılan elektronik tebligat yönetmeliklerini kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum:** Defity[3]’nin Emin Borandağ tarafından temin edilen sunucu üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Eğitim:** Defity[3]’nin hatasız ve etkin kullanımı için Emin Borandağ’ın Defity[3]’nin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

*3-KURULUM ve UYARLAMA*

**3.1.Defity[3] Sisteminin Uyarlanması:** Emin Borandağ sözleşme kapsamında EK-D’ de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda Defity[3]; sözleşmenin 2.3. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları:** Defity[3]’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.

**3.3. Sistem Kurulumu:** Defity[3]’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Emin Borandağ tarafından sağlanmasıdır. Defity[3] bu yapılanma sırasında Emin Borandağ’a danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Defity[3] Sisteminin Kurulumu:** Defity[3]’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra Defity[3] tarafından 14 gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü:** Defity[3]’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar:**

**3.5.1.1.** Defity[3]’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası vb. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Defity[3]’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Defity[3]’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Defity[3]’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü:**

**3.5.2.1.** Defity[3]’nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden Defity[3]’nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Emin Borandağ birinci derede de sorumludur.

**3.5.2.2.** Defity[3]: Defity[3]’nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Emin Borandağ’a danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** Defity[3]; Defity[3]’nin kurulumu sırasında ve sonrasında Emin Borandağ’ın sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Emin Borandağ’a yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** Defity[3]; Emin Borandağ’ın talebi doğrultusunda, Defity[3]’nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı vb. alanlarda Emin Borandağ sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu:**

**3.5.3.1.** Emin Borandağ; ürün kabulünü takip eden 2(bir) yıl içerisinde Defity[3]’nin işlevselliğini sağlamada Defity[3]’ye aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda Defity[3], Emin Borandağ’ın ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Dolar bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 2(iki) ay içerisinde Emin Borandağ’a nakden ve defaten geri öder.

*4-EĞİTİM*

Defity[3] iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi Emin Borandağ’ın yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**4.1. Eğitim Yeri:** Emin Borandağ tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**4.2. Eğitim Materyalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları C# tabanlı bir yapı üzerinden Emin Borandağ’a açılacaktır.

*5- TESLİMAT*

**5.1. Ürün Teslimi:** Defity[3] sistemin kurulumunun tamamlandığını Emin Borandağ’a sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**5.2. Ürün Testi:** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Emin Borandağ Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**5.3. Kabul Süresi:** Defity[3], Defity[3] sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 14 iş günüdür.

*6-DESTEK ve GÜVENLİK*

**6.1. Destek Süresi:** Defity[3], Defity[3]sistemini, Emin Borandağ’ın kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 2 (iki) yıldan sonra bu hizmet süresi Emin Borandağ’ın talebi doğrultusunda uzatılır.

**6.2. Destek Şekli ve Zamanlama:** Defity[3], Emin Borandağ’ın e-posta ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 6(altı) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Emin Borandağ’ın ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. Defity[3] İlk 6 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Dolar tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilip de 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde Defity[3] her saat başına 10 Dolar tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 14 iş günü içinde Emin Borandağ’a nakden ödenir veya Defity[3]’nin alacağından mahsup edilir.

**6.3. Güvenlik:** Defity[3] sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Emin Borandağ için hayati öneme sahiptir. Defity[3] sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması Defity[3] tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. Defity[3]; Emin Borandağ’ın bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Emin Borandağ’a bildirir. Defity[3]; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Emin Borandağ’a yazılı olarak bildirilir ve Emin Borandağ tarafından uygulanır.

*7-LİSANSLAMA*

**7.1.** Defity[3], Defity[3] sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**7.2.** Emin Borandağ, Defity[3]’nin Defity[3] sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**7.3.** Defity[3] tarafından verilen Defity[3] sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

*8-GİZLİLİK*

**8.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri **GİZLİ** bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**8.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**8.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) Defity[3]’ye veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, tasarımlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı ile ilgili sırları.

**8.2.2.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

*9-SÖZLEŞME BEDELİ ve ÖDEME*

**9.1.** Defity[3] sisteminin Emin Borandağ için lisans bedeli 40.000 DOLAR + KDV dir. Sözleşme kapsamında eğitimler ile tanımı sözleşmenin 6. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

*10-SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ*

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında Defity[3] firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Defity[3] programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu Emin Borandağ’a hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

*11- TEBLİGAT*

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

*12-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ*

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhken halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

31.12.2021

**Emin BORANDAĞ Defity[3] Yazılım Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**